

LISA 3. Intervjuude teavitus ja nõusolek

Käesolev teavitus täidab isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM) artiklites 13 ja 14 sätestatud teavitamiskohustuse intervjuudes osalejate suhtes. Teavitust saadetakse intervjuu kutsega koos e-kirjaga ning selle sisu tutvustatakse suuliselt enne salvestuse algust. Nõusolek antakse kirjalikult enne intervjuud ja kinnitatakse suuliselt salvestuse alguses (vt punkt 11). Teavitust kasutatakse nii koolitusel osalenute süvaintervjuudes kui ka õppeasutuste ja koolituspakkujate esindajate, poliitikakujundajate ja koostööpartnerite ning rahvusvahelise võrdluse ekspertide intervjuudes; erisused on välja toodud punktides 3, 4, 5 ja 11. Rahvusvaheliste ekspertide intervjuudes kasutatakse sama sisuga ingliskeelset versiooni.

1. Uuringu eesmärk ja tellija

Uuringu eesmärk on hinnata riiklikult rahastatud täienduskoolituse (RKT) asjakohasust, tulemuslikkust ja ressursitõhusust ning anda soovitusi koolituste ja rakendusmodeli edasiseks kujundamiseks. Uuringu on tellinud Haridus- ja Teadusministeerium (HTM). Intervjuu eesmärk on mõista koolituste toimimist ja mõju põhjalikumalt kui küsitlus seda võimaldab. Osalemine on vabatahtlik ja loobumisega ei kaasne Teile tagajärgi.

2. Vastutav ja volitatud töötleja

Vastutav töötleja: Haridus- ja Teadusministeerium.

Volitatud töötlejad (uuringu läbiviijad): TrinEst Advisory OÜ ja Haap Consulting OÜ, kontaktisik Marit Napp, marit.napp@trineest.ee.

HTM-i andmekaitse spetsialist: Mirjam Reinthal, andmekaitse@hm.ee

3. Õiguslik alus

Intervjuus osalemine ja intervjuu käigus kogutavate andmete töötlemine põhineb Teie nõusolekul (IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt a). Nõusoleku andmine on vabatahtlik ja selle võib igal ajal tagasi võtta.

Koolitusel osalenud: oma e-posti aadressi andsite meile ise küsitluse lõpus, või kirjutasite meile ise. Seda kasutame Teie nõusolekul.

Õppeasutuste ja koolituspakkujate esindajad, poliitikakujundajad ja koostööpartnerid ning eksperdid: Teie tööalased kontaktandmed võtsime avalikust allikast või saime Teie asutuselt, et Teile kutse saata. Enne Teie nõusolekut oli selle alus ministeeriumi avalik ülesanne (IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt e). Pärast Teie nõusolekut kasutame neid Teie nõusolekul.

Kontaktandmed kustutame pärast intervjuusid (vt punkt 8).

4. Kuidas me Teieni jõudsime

Koolitusel osalenud: võtsime Teiega ühendust seetõttu, et andsite osalejate küsitluse lõpus selleks eraldi nõusoleku ja jätsite oma kontaktandmed. Kui võtsite meiega intervjuus osalemiseks ise ühendust pärast koolitusasutuse vahendatud kutset, siis oleme saanud Teie kontaktandmed Teilt endalt.

Õppeasutuste ja koolituspakkujate esindajad, poliitikakujundajad ja koostööpartnerid ning eksperdid: võtsime Teiega ühendust Teie ameti- või tööülesannete tõttu, kasutades avalikult kättesaadavaid või asutuse vahendatud tööalaseid kontaktandmeid.

5. Milliseid andmeid töötleme

Töötleme Teie kontaktandmeid, mida kasutame ainult intervjuu kokkuleppimiseks, ning intervjuu sisu (salvestis ja selle põhjal koostatud tekst ehk transkriptsioon). Transkriptsioonis asendame nimed ja muud äratuntavad viited koodiga.

Kui osalesite koolitusel ja jätsite küsitluse lõpus oma kontaktandmed, siis on nende juures ka kood, mille all säilivad Teie küsitlusvastused ja koolitusel osalemise andmed uuringus (uuringupseudonüüm).

Koodi on vaja kahel põhjusel. Esiteks selleks, et intervjuudesse saaks kutsuda eri taustaga inimesi – nii koolituse lõpetanud kui katkestanuid, eri haridustaseme ja piirkonnaga. Teiseks selleks, et Teie intervjuus räägitut saaks analüüsida koos Teie küsitlusvastuste ja koolitusel osalemise andmetega.

Teie nime ja isikukoodi seost koodiga hoiab ainult registri pidaja, Riigi Tugiteenuste Keskus; registrist meile Teie nime ega isikukoodi ei anta. Meil on koos koodiga Teie enda antud e-posti aadress, mida hoiame vastustest eraldi ja kustutame pärast intervjuusid (vt punkt 8).

Asutuste ja organisatsioonide esindajate puhul töötleme lisaks Teie ametinimetust ja esindatavat asutust, kuna see on vajalik seisukohtade tõlgendamiseks.

6. Intervjuu salvestamine

Intervjuu salvestatakse üksnes Teie eelneval nõusolekul. Kui Te salvestamisega ei nõustu, tehakse intervjuu ajal märkmeid. Intervjuud viiakse läbi ja salvestatakse Microsoft Teamsi keskkonnas, mille suhtes kohaldub Microsoft EU Data Boundary, ning transkriptsioon koostatakse sama keskkonna automaattranskriptsiooni abil. Salvestist ei jagata kolmandate isikutega ega esitata uuringu väljundina. Võite igal hetkel paluda salvestamise peatada või mõne öeldud lõigu salvestisest ja transkriptsioonist eemaldada.

7. Tulemuste avaldamine

Tulemused avaldatakse üldistatud kujul. Intervjuudest võidakse kasutada anonüümited tsitaate, mille põhjal ei ole Teid võimalik tuvastada. Kui mõne rühma suurus on nii väike, et tsitaat või kirjeldus võiks isiku tuvastatavaks muuta, koondatakse tulemused laiemasse kategooriasse. Asutuste esindajate puhul võidakse seisukohti seostada asutuse tüübiga (näiteks kutseõppeasutus või ülikool), kuid mitte konkreetse isiku ega asutuse nimega.

8. Säilitusaeg

Intervjuu kokkuleppimiseks kasutatud kontaktandmed kustutatakse pärast intervjuude läbiviimist (hiljemalt 2027. aasta I kvartalis). Teie kirjaliku nõusoleku (e-kirja) hoiame kontaktandmetest eraldi üksnes tõendina nõusoleku olemasolust ja kustutame koos transkriptsiooniga. Helisalvestise kustutame kohe pärast transkriptsiooni valmimist ja kontrollimist (hiljemalt 2027. aasta I kvartalis). Pseudonüümited transkriptsiooni ja kodeeritud analüüsimaterjali säilitame kuni uuringu lõpparuande vastuvõtmiseni (eeldatavasti 2027. aasta II kvartalis), misjärel kustutame need hiljemalt 10 kalendripäeva jooksul.

9. Andmete töötlemise keskkonnad

Andmeid töödeldakse Euroopa Liidus/Euroopa Majanduspiirkonnas asuvates keskkondades ning isikuandmeid ei edastata väljapoole Euroopa Liitu/EMP-d.

10. Teie õigused

Võite küsida, milliseid andmeid me Teie kohta kasutame, ning paluda neid parandada, kustutada või kaasa saada. Võite oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta – see ei muuda varasemat andmete kasutamist õigusvastaseks.

Kui soovite oma intervjuu andmeid näha või kustutada, kirjutage meile enne 2027. aasta I kvartali lõppu. Kui kontaktandmed on kustutatud, ei saa me Teie intervjuud enam Teiega kokku viia. Nende õiguste kasutamiseks kirjutage: marit.napp@trineest.ee või andmekaitse@hm.ee. Kui arvate, et Teie andmeid kasutatakse valesti, võite pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni poole (www.aki.ee).

11. Nõusoleku andmine ja kinnitamine

Nõusoleku annate kirjalikult enne intervjuud, vastates kutse e-kirjale, millega on kaasas see teavitus. Palume Teil vastuses eraldi kinnitada:

- a. olen teavitusega tutvunud ja mul on olnud võimalus küsimusi esitada;
- b. nõustun intervjuus osalema;

c. nõustun, et intervjuu käigus kogutavaid andmeid töödeldakse teavituses kirjeldatud tingimustel

koolitusel osalenute versioonis lisaks: sh seotakse koodi abil minu küsitlusvastuste ja koolitusel osalemise andmetega;

d. nõustun intervjuu salvestamisega / ei nõustu salvestamisega.

Salvestuse alguses kordab intervjuueerija kinnitused suuliselt üle. Ilma punktide b ja c kirjaliku kinnitusega intervjuud läbi ei viida. Kui Te punktiga d ei nõustu, siis intervjuud ei salvestata ja tehakse märkmeid.